

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами в сфере защиты персональных данных (далее — законодательство о персональных данных) с целью обеспечения защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ФудТехЭмели» (далее – Оператор).

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных при использовании данным субъектом услуг Оператора с помощью интернет-сайтов www.ricers.ru, www.secret-kitchen.ru, сервисов данных сайтов, а также мобильных приложений «Ricers», «Secret kitchen» (далее – Площадки Оператора).

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом, размещается Оператором на всех Площадках Оператора.

1.4. Оператор обрабатывает в соответствии с настоящей Политикой персональные данные, полученные непосредственно у субъектов персональных данных (Потребителей) с их согласия, предоставляемого Потребителями Оператору путём совершения действий на Площадках Оператора, в том числе, но не ограничиваясь, оформлением заказа, регистрацией учётной записи (профиля Потребителя), подпиской на рассылку. Регистрируясь и используя сервисы площадок Оператора (включая профиль Потребителя), Потребитель выражает своё полное согласие с условиями настоящей Политики, в том числе с осуществлением Оператором действий, указанных в пункте 2.2 настоящей Политики. В случае несогласия Потребителя с условиями настоящей Политики, использование Площадки (сайта, сервиса сайта, приложения) Оператора не может быть начато либо должно быть немедленно прекращено Потребителем.

1.5. Осуществляя действия на Площадке Оператора, включая оформление заказа, регистрацию профиля и т.д., Потребитель подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами (дееспособностью и правоспособностью), позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Площадки Оператора, и указывает достоверную информацию о себе, необходимую Оператору для оказания услуг Потребителю. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Потребителями информации и их дееспособность.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной основе для исполнения принятых на себя обязательств перед Потребителем, выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Потребителей, Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в целях:

- идентификации Потребителей на площадках Оператора в целях надлежащего заключения договоров с Потребителями, улучшения обслуживания Потребителей, предоставления им персональных, иных скидок и так далее;
- предоставления Потребителям клиентской поддержки;
- надлежащего исполнения Оператором условий договора с Потребителями;
- разрешения претензий и споров с Потребителями;

- проведения Оператором опросов, акций, мероприятий, исследований среди Потребителей, в том числе путём телефонных звонков;
- анализа качества услуг Оператора и улучшения качества обслуживания Потребителей;
- выявления случаев противоправных действий и предотвращения таких противоправных действий в отношении Потребителей и их персональных данных;
- предоставление Оператором Потребителю информации о реализуемых товарах, услугах, специальных акциях, предложениях Оператора (третьих лиц по усмотрению Оператора), в том числе путём осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью электронных или телефонных средств связи;
- осуществления анализа предпочтений потребителей и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики, размещённых в том числе на сайтах: <https://metrika.yandex.ru>; <https://analytics.google.com> и др.

3. Персональные данные Потребителей

3.1. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Потребителей:

- фамилия, имя, отчество Потребителя и иного лица, получающих заказы от Оператора;
- пол, дата рождения Потребителя;
- адрес доставки товаров для Потребителя;
- номера телефонов Потребителя или иного лица, получающего заказ от Оператора;
- адрес электронной почты;
- история заказов Потребителя, включая их содержимое;
- сведения о местоположении Потребителя, используя различные технологии определения координат (анализ IP-адреса, данные GPS, сервис геолокации и данные сети оператора), в целях определения кратчайшего маршрута до Потребителя;
- данные, которые передаются в автоматическом режиме, в зависимости от настроек, программным обеспечением Потребителя, включая, но не ограничиваясь IP-адрес, AppleID; учетная запись Google, cookies, MAC-адрес, внешний источник перехода на сайт, информация об используемом Потребителем программном обеспечении и оборудовании для работы в сети Интернет, каналах связи, передаваемой и получаемой с использованием площадок информации и материалов.

3.2. Оператор вправе запросить у Потребителя дополнительно предоставить необходимые данные в целях исполнения Оператором обязательств перед Потребителем, вытекающих из заключённого с ним договора, в том числе фотографию или копию документа, удостоверяющего личность, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Оператора, будет считаться необходимой и достаточной для идентификации такого Потребителя, а также для обеспечения надлежащего исполнения Договора с Потребителем, безопасности персональных данных Покупателя, а также для исключения любых возможных попыток злоупотребления, нарушения прав третьих лиц, для осуществления мер по безопасности финансовых и имущественных интересов третьих лиц, и т.д.

3.3. Оператор может в случае необходимости осуществлять записи телефонных переговоров с Потребителем.

4. Обработка персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов: законности заранее определённых конкретных целей и способов обработки персональных данных; обеспечения надлежащей защиты персональных данных; соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при сборе персональных данных; соответствия объёма, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных; достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки

персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных; хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Потребителя, не дольше, чем этого требуют цели их обработки; уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации или договором с Потребителем; обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств. Обработка персональных данных Потребителей производится Оператором с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

4.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Оператор вправе передавать полученные персональные данные Потребителя лицам, привлекаемым Оператором к оказанию услуг Потребителям, в том числе обеспечивающим обработку заказов и доставку заказов Потребителям (изготовителям заказов, операторам связи, курьерам и т.д.) и взаимодействие указанных лиц с Оператором, без дополнительного согласия Потребителя. Соглашаясь с настоящей Политикой, Потребитель соглашается с передачей своих персональных данных указанным лицам.

4.4. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом или договором с Потребителем. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства Российской Федерации. Сроки и условия прекращения обработки и хранения персональных данных субъекта персональных данных определяются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.5. Потребитель вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в установленном законом порядке, при этом дальнейшее оказание услуг на Площадках Оператора Потребителю может быть прекращено Оператором с даты такого отзыва. В случае отзыва Потребителем согласия на обработку персональных данных, Оператор обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки в полном объеме, за исключением случаев, установленных законом или договором Оператора с Потребителем. При этом, если сохранение персональных данных более не требуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации или договора с Потребителем для целей обработки персональных данных, Оператор обязан уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в установленные законом сроки. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Потребителем в любое время путём направления Оператору соответствующего уведомления.

5. Меры по защите персональных данных, принимаемые Оператором

5.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных Потребителей в целях обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий, в том числе:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике на Площадках;
- ограничивает доступ к персональным данным Потребителя со стороны иных Потребителей и третьих лиц;

- осуществляет допуск работников Оператора и иных лиц, привлечённых Оператором к оказанию услуг Потребителям, к персональным данным, обрабатываемым Оператором, а также к их материальным носителям только для выполнения ими трудовых обязанностей и только в целях выполнения договора Оператора с Потребителем;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым Оператором, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке Оператором;
- использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищённости персональных данных, в том числе осуществляет передачу и обработку персональных данных с использованием защищённого протокола;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства о персональных данных, настоящей Политики, иных локальных нормативных актов;
- назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных.

5.2. Сотрудники Оператора (иных лиц, привлечённых Оператором к оказанию услуг Потребителям), осуществляющие в рамках исполнения трудовых обязанностей обработку персональных данных Потребителей, обязуются не разглашать персональные данные, ставшие им известными во время такой обработки. Оператор несёт ответственность перед Потребителем за действия лиц, которым Оператор поручает обработку персональных данных Потребителя. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Потребителя, если иное не предусмотрено настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации. Оператор не вправе передавать информацию о Потребителях третьим лицам, за исключением случаев, прямо оговорённых в настоящей Политике и в законодательстве Российской Федерации. При необходимости передачи данных Потребителя третьим лицам, не указанным в настоящей Политике или законодательстве, или использования данных Потребителя для целей, не указанных в настоящей Политике, Оператор вправе осуществить такие действия только с отдельного согласия Потребителя.

5.4. Оператор осуществляет передачу персональных данных органам власти в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении им согласия на обработку персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.2. Оператор не несёт ответственность за любой убыток или ущерб, причинённый Потребителю в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации Потребителя, размещённой им на Площадках Оператора, а также наступивших в результате добровольного разглашения Потребителем данных своего профиля на Площадке Оператора.

6.3. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору лично, либо направить письменный запрос по адресу: г. Санкт-Петербург, вн. тер. Г. Муниципальный округ Рыбацкое, пр-кт Обуховской обороны, д. 271, литера А, помещение 228, ООО «ФудТехФэмели»

7. Прочие положения

7.1. Настоящая Политика может быть изменена или отменена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления и согласия Потребителя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на соответствующей Площадке Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Продолжение использования Площадки Оператора Потребителем после публикации новой редакции Политики означает согласие Потребителя с Политикой в новой редакции и принятие её в полном объёме.

7.2. Настоящая Политика применима только к Площадкам Оператора. Оператор не несёт ответственность за информацию, передаваемую Потребителями третьим лицам в результате перехода Потребителя по ссылкам, доступным на Площадках Оператора (включая рекламные баннеры третьих лиц и иное).

7.3. Оператор несёт гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.